



14 NOV. 2016

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de voorzitters veiligheidsregio's  
Aan de directeuren RAV's  
Aan de Korpschef van politie  
Aan de minister van Defensie

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
MKC2000

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Contactpersoon**  
Astrid Raaphorst  
M 06 183 068 80

Datum 08 november 2016  
Onderwerp Migratie C2000

**Ons kenmerk**  
2009705

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte heer/ mevrouw,

Op 7 juli jl. heb ik u geïnformeerd over de vernieuwing van het communicatiesysteem C2000 en de wijze waarop dit de meldkamers raakt. Met deze brief breng ik u op de hoogte van de voortgang van de vernieuwing en de herziende planning voor de migratie. Tevens vraag ik uw aandacht voor de werkzaamheden die onder verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio's, ambulancevoorzieningen, politie en het ministerie van Defensie in het kader van de vernieuwing worden uitgevoerd.

#### *Technische mijlpalen*

De implementatie van de vernieuwing van C2000 vordert gestaag. Op technisch vlak zijn enkele belangrijke mijlpalen behaald. Zo zijn de datacentra van het vernieuwde netwerk ingericht en de verbindingen aangelegd met de eerste meldkamers. In de komende periode zullen alle meldkamerlocaties worden aangesloten. Inmiddels is de apparatuur van het nieuwe netwerk bijgeplaatst in 250 van de circa 600 antennemasten verspreid over het land. Bij de ombouw van de antennemasten stelt het programma alles in het werk om in overleg met uw medewerkers de impact op de operatie van de hulpdiensten tot een absoluut minimum te beperken.

#### *Randapparatuur*

De medewerkers binnen de regio's en eenheden zijn voortvarend aan de slag om de portofoons en mobilofoons geschikt te maken voor het vernieuwde netwerk. Portofoons en mobilofoons moeten voorafgaand aan de migratiedatum worden geprogrammeerd om gebruik te kunnen maken van de extra frequentieruimte die is voorzien voor extra capaciteit bij evenementen en grootschalig optreden. Daar waar nodig zullen in enkele regio's en/of eenheden uw medewerkers een deel van hun (verouderde) apparatuur voor de overgang van het oude naar het nieuwe netwerk vervangen. In de stuurgroep Vernieuwing C2000 waarin politie, ambulance, veiligheidsregio's en het ministerie van Defensie operationeel vertegenwoordigd zijn, wordt de voortgang van bovengenoemde werkzaamheden bewaakt.

#### *Herziende planning*

De afgelopen maanden is met alle betrokken partijen intensief gewerkt aan het bepalen van de meest geschikte migratie-datum van C2000 in 2017 en het uitwerken van de bijbehorende planning. In deze herziende planning is voorzien dat het vernieuwde C2000 technisch gereed en getest zal worden opgeleverd op alle meldkamers op 15 augustus 2017. De randapparatuur van de eindgebruikers zal op deze datum ook gereed zijn voor migratie.

Om het vernieuwde systeem landelijk ook in gebruik te kunnen nemen is een voorwaarde dat alle ruim 2200 centralisten worden opgeleid. De opleiding van deze centralisten kan vanwege roosterdruk pas na afloop van de vakantieperiode starten (vanaf eind augustus 2017). Naar het oordeel van de hoofden Gemeenschappelijke Meldkamers (HGMK) kunnen de centralisten dan eind oktober zijn opgeleid. Daarop volgend zal het netwerk technisch gereed worden gemaakt voor de migratie.

De Bestuurlijke Regiegroep waarin politie, veiligheidsregio's ambulancezorg en het ministerie van Defensie bestuurlijk zijn vertegenwoordigd, heeft de minister dan ook op basis van de met alle partijen uitgewerkte planning geadviseerd de migratie naar het nieuwe C2000 in november 2017 te laten plaatsvinden. In de stuurgroep is besproken dat er bij de opstelling van de jaarplannen rekening wordt gehouden met de capaciteitsinzet ten behoeve van de migratie in deze periode.

Bij het bepalen van de migratiedatum is en wordt er rekening mee gehouden dat er voor de meldkamers na de migratie voldoende tijd over blijft voor de voorbereiding op de jaarwisseling. Daarnaast zijn de belangen van de voorspoedige realisatie van de nieuwe meldkamer te Rotterdam expliciet meegewogen. Met de nu voorgestelde planning wordt naar oordeel van de minister zoveel mogelijk aan alle belangen tegemoet gekomen. Hij heeft het advies van de Bestuurlijke Regiegroep overgenomen.

#### *Opleiding centralisten*

Het opleiden, trainen en oefenen van meldkamercentralisten is cruciaal voor het welslagen van de vernieuwing. Een team van opleidingsexperts van de kolommen is onder regie van het programma IVC aan de slag om het opleidingsmateriaal voor de centralist-kerninstructeurs op te stellen. De meldkamercentralisten in de meldkamer van uw regio en/of eenheid zullen allen op de eigen locatie een opleiding krijgen van de centralist-kerninstructeurs die eveneens werkzaam zijn binnen de meldkamer van uw regio of eenheid. Deze methodiek van 'train de trainers' is eerder succesvol toegepast in het kader van de C2000-opleidingen rondom het programma Portogewoon.

#### *Opleidingsplannen meldkamers*

De planning van de opleidingen van de centralisten in de meldkamers is van grote invloed op het bepalen van de exacte migratiedatum in november 2017. De vertegenwoordiger van het Veiligheidsberaad in de stuurgroep Vernieuwing heeft de hoofden GMK dan ook verzocht om het programma IVC uiterlijk 30 november 2016 inzicht te geven in de opleidingsplannen per meldkamer.

*Tot slot*

Wij vertrouwen erop dat de voortzetting van onze gezamenlijke inspanning er toe zal leiden dat het vernieuwde C2000 voor de komende tien jaar zal bijdragen aan een veilige, efficiënte en effectieve inzet van de Nederlandse hulpdiensten. Voor eventuele vragen of toelichting kunt u het programma bereiken via bovenstaande contactgegevens.

De minister van Veiligheid en Justitie,  
Namens deze,



J.H.W. Raaphorst  
*Programmadirecteur Meldkamer, C2000 en 112*

**Directoraat-Generaal  
Politie**  
MKC2000

**Datum**  
8 november 2016

**Ons kenmerk**  
-