



Landelijke meldkamerorganisatie

Er komt één landelijke meldkamerorganisatie (LMO) met maximaal tien locaties die werken volgens een gestandaardiseerde werkwijze. De meldkamers vormen samen één virtuele meldkamer met als belangrijkste doel: burgers in nood helpen door snelle en deskundige aannahme van meldingen en de ambulancezorg, brandweer, marechaussee en politie faciliteren bij de hulpverlening en de bestrijding van crisis en rampen. De minister van Veiligheid en Justitie wordt verantwoordelijk voor de LMO.

Heroriëntatie vorming LMO

In 2013 is het Transitieakkoord meldkamer van de toekomst getekend. De start was voortvarend. De bestuurlijke regiegroep LMO, bestaande uit een bestuurlijke afvaardiging van de betrokken partijen, heeft medio 2015 vastgesteld dat de oorspronkelijke opzet en organisatie van het project te complex is om het project binnen het budget en de planning tot een goed einde te kunnen brengen. Dit is eind 2015 bevestigd door een Gateway Review. De Gateway Review is door de minister van Veiligheid en Justitie (VenJ) met een toelichtende brief van 4 januari 2016 aan de Tweede Kamer gezonden¹.

De Gateway Review is aanleiding om te komen tot een heroriëntatie. In de brief van de minister zijn de eerste contouren geschetst:

- › Einddoel blijft overeind: één landelijke meldkamerorganisatie op maximaal 10 locaties.
- › Prioriteit bij samenvoegingen en landelijke ICT.
- › Verantwoordelijkheid van de samenvoegingen van meldkamers wordt regionaal belegd.

De facts

- › Het Veiligheidsberaad is één van de partijen uit het Transitieakkoord meldkamer van de toekomst
- › Aandachtspunten Veiligheidsberaad: financiën en multi-intake



¹ Kamerstukken vergaderjaar 2015-2016, nr. 29517-108.

- › Er is meer tijd nodig voor het uitwerken van de samenwerkingsmogelijkheden in de meldkamer en de multidisciplinaire taakuitvoering. Dit moet leiden tot duidelijkheid over een aantal onderwerpen die het eindbeeld bepalen. Bijvoorbeeld de manier van werken, waarbij de burger in het eerste contact wordt geholpen.
- › Sturing en coördinatie van het proces tot de vorming van de landelijke meldkamer moet worden verbeterd.
- › De ambitie om te komen tot één landelijke meldkamer gaat gepaard met een taakstelling. De conclusies van de Gateway Review geven aanleiding om te bezien in hoeverre tijdelijke besparingsverliezen onoverkomelijk zijn en hoe deze binnen de betrokken bestaande begrotingen van dekking worden voorzien.

Op dit moment bespreekt de bestuurlijke regiegroep LMO de heroriëntatie van de vorming van de landelijke meldkamer. Hierbij worden twee ontwikkellijnen geïdentificeerd. De eerste lijn heeft betrekking op de door de minister geschetste prioriteit: het samenvoegen van de regionale meldkamers tot een meldkamer op schaalgrootte van de politie-eenheid én de ontwikkeling van landelijke ICT. De tweede lijn bestaat uit de ontwikkeling van de multidisciplinaire samenwerking en taakuitvoering.

Voorwaarden Veiligheidsberaad bij de heroriëntatie

Het Veiligheidsberaad heeft bij de heroriëntatie van de vorming van de LMO een aantal randvoorwaarden gesteld aan de minister. Zo wil het Veiligheidsberaad helderheid over de financiën en is van mening dat het bevoegd gezag ook met een landelijke meldkamer haar verantwoordelijkheden moet kunnen waarmaken. Daarnaast wil het Veiligheidsberaad dat het mogelijk moet zijn om de reikwijdte van de multidisciplinaire intake zonder voorbehoud te testen en vraagt het Veiligheidsberaad een garantie dat de Nationale Politie, waar de LMO straks onderdeel van is, de faciliteiten zoals ICT en huisvesting tijdig gereed heeft. Het is belangrijk dat aan deze voorwaarden van het Veiligheidsberaad tegemoet gekomen wordt.

Aan de voorwaarden ten aanzien van de borging van het gezag en de centrale ondersteuning van de Nationale Politie is zoveel als mogelijk voldaan.

Aandachtspunten Veiligheidsberaad: financiën en multi-intake

De aandachtspunten voor het Veiligheidsberaad op dit moment zijn financiën en multi-intake. De eerder opgelegde taakstelling is voor 2015 niet gehaald en wordt ook gedurende de transitieperiode niet reëel geacht door het Veiligheidsberaad. Het ministerie van VenJ onderzoekt, in het licht van de Gateway Review en de heroriëntatie op de vorming van de LMO, of de eerder afgesproken taakstelling nog haalbaar is en in welk tempo.

Multidisciplinaire intake is voor de veiligheidsregio's één van de redenen om te komen tot de LMO. Binnen afzienbare tijd start het onderzoek naar de mogelijkheden en de reikwijdte hiervan. De start van het onderzoek heeft aanzienlijke vertraging ondervonden in verband met een discussie over blokkades van de witte kolom vooraf. Inmiddels hebben de ministers van VWS en VenJ besloten om de mogelijkheden en de reikwijdte breed te testen in een simulatieomgeving in aanwezigheid van een medisch geschoolde centralist.

Veiligheidsberaad
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
www.veiligheidsberaad.nl
026 355 24 99



**Veiligheids
beraad**