

AGENDAPUNT 3.4

Landelijk convenant gegevensverwerking meldkamers

Aanleiding en doel

Voor u ligt het landelijke convenant gegevensverwerking meldkamers voor de regionale ambulancevoorzieningen, de politie, de Koninklijke marechaussee en de brandweer. Zij hebben gezamenlijke verantwoordelijkheden ten aanzien van de gegevensverwerking op de meldkamer. Hierop is verschillende wet- en regelgeving van toepassing en komen verschillende privacyregels samen. Niet altijd is duidelijk hoe de privacyregels in de praktijk toegepast moeten worden, wat doorbreking van geheimhouding rechtvaardigt, welke gegevens rechtmatig tussen partijen gedeeld kunnen worden en wie toestemming voor een verstrekking aan een externe organisatie geeft.

Op 25 mei 2018 zal de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming¹ (AVG) van toepassing zijn. Ook zal op die datum de nieuwe Wet politiegegevens ter implementatie van de Richtlijn gegevensbescherming opsporing en vervolging² in werking treden. De lidstaten hebben vanaf mei 2016 twee jaar de tijd om de implementatie van de AVG en de Richtlijn voor te bereiden. Het portefeuillehoudersoverleg informatievoorziening van het Veiligheidsberaad³ heeft het initiatief genomen om voor een aantal gemeenschappelijke onderwerpen een convenant op te stellen. Het convenant is vastgesteld in de vergadering van het Veiligheidsberaad van 6 oktober 2017 en wordt van kracht als alle veiligheidsregio's ondertekenen.

De gegevens over personen en het incident spelen tijdens het meldkamerproces een cruciale rol. De meldkamer heeft te maken met geheimhouding en het handelen in het belang van de betrokkene en de samenleving in het algemeen. De betrokkene kan zijn een melder, patiënt, verdachte, slachtoffer, wettelijk vertegenwoordiger of een hulpverlener. Hij of zij moet erop kunnen vertrouwen dat bij de snelle en goede hulpverlening de medewerkers op de meldkamer zorgvuldig omgaan met zijn of haar persoonsgegevens. Tegelijkertijd spelen andere belangen een rol zoals de spoedige afhandeling van een melding en de veiligheid van de hulpverlener.

Het doel van het convenant is de meldkamers landelijk eenduidig de juiste afweging te laten maken tussen de belangen van de privacy van betrokkene, operatiën en de samenleving als geheel. Het biedt een gemeenschappelijk kader waardoor helderheid komt in de toepassing van de verschillende privacyregels en het bewustzijn van het juist omgaan met persoonsgegevens wordt vergroot. Het convenant geeft op een aantal gemeenschappelijke thema's de samenloop van de regelgeving weer. Het laat zien wat reeds wettelijk verplicht is en waar samenwerking op gegevensverwerkingsniveau nodig is.

Tegelijkertijd dient het convenant ter voorbereiding op de AVG. Deze vereist meer transparantie en verantwoording (accountability). Samen met de reeds ingevoerde meldplicht datalekken wordt de privacyregelgeving gewijzigd en stringenter. De betrokkene krijgt meer rechten en de verantwoordelijken en hun bewerkers krijgen te maken met veel verdergaande verplichtingen.

¹ De Europese Algemene Verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.

² Richtlijn Gegevensbescherming opsporing en vervolging (EU) 2016/680.

³ De voorzitters van de veiligheidsregio's gezamenlijk als bedoeld in artikel 1 Wet veiligheidsregio's.

Het convenant gaat uit van de huidige wet- en regelgeving en wettelijk verantwoordelijken voor gegevensverwerking op de meldkamer. De AVG is nog niet geldend en er is nog uitvoeringswetgeving in ontwikkeling. Wel wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de AVG. In mei 2018 wordt het convenant aangepast naar de nieuwe geldende regelgeving. Het convenant wordt ook aangepast als er wijzigingen optreden in verantwoordelijkheden voor gegevensverwerking.

Het convenant richt zich op de gegevensverwerking op de meldkamer, tussen meldkamers alsook op landelijk niveau waar nieuwe verwerking van (persoons-)gegevens voor de meldkamers plaatsvindt. Om de reikwijdte van het convenant te bepalen, hebben convenantpartners een aantal gemeenschappelijke onderwerpen gekozen. Het gaat om het delen van tussen de convenantpartners, het verstrekken van gegevens aan externe organisaties, de inschakeling van de bewerker, rechten betrokkenen, informatiebeveiliging, interne bedrijfsvoering, voorbereiding op de AVG, de uitvoering en toezicht.

Het Dagelijks Bestuur VRG besluit:

- akkoord te gaan met het delen van gegevens in en tussen meldkamers conform de afspraken in het landelijk convenant gegevensverwerking meldkamer;
- dat de voorzitter het convenant namens het bestuur ondertekent;
- het algemeen bestuur hierover te informeren.