



AGENDAPUNT 6

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Groningen

Vergadering 20 oktober 2017

TESTRAPPORT SYSTEEMTEST 2017

Tijdens de systeemtest op 24 mei 2017 is de jaarlijkse 'foto' van de crisisbeheersingsorganisatie van Veiligheidsregio Groningen gemaakt. Hoewel de test slechts de informatie over dat moment geeft, kan er uit afgeleid worden wat de staat van de crisisbeheersingsorganisatie is.

Na de systeemtest is – door het noordelijke rapportageteam – een rapportage opgesteld. Dit document rapporteert (in het format dat door alle drie noordelijke regio's wordt gehanteerd) de resultaten per artikel van de Wet veiligheidsregio's en per toetspunt van de Inspectie Veiligheid en Justitie. Aanvullend daarop heeft de Inspectie toetspunten geformuleerd voor de koude fase (de voorbereiding op rampen en crises). Ook de stand van zaken met betrekking tot deze toetspunten is in dit document beschreven. De eisen zijn in zijn algemeenheid overigens voornamelijk gericht op het systeem en de processen van de crisisorganisatie en minder op de effectiviteit.

Wat zegt de rapportage?

Het hoofdstuk 'Wat zegt de rapportage?' geeft een samenvatting van de behaalde resultaten. Alles overziend kan geconcludeerd worden dat de crisisorganisatie van Veiligheidsregio Groningen ook in 2017 grotendeels voldoet aan de toetspunten. Met betrekking tot de onderwerpen crisiscommunicatie en alarmering is een tweetal aandachtspunten - met bijbehorende aanbevelingen - geformuleerd. Hieronder worden deze kernachtig op een rijtje gezet.

Crisiscommunicatie

Aandachtspunt: Na de vorige systeemtest is geadviseerd om de Operationele Unit Crisiscommunicatie te integreren met de Taakorganisatie Crisiscommunicatie om voldoende uitvoeringscapaciteit te krijgen. Bij deze systeemtest was er inderdaad voldoende capaciteit, maar er is wel gebleken dat de prioritering / coördinatie aandacht behoeft.

Aanbeveling: Besteed aandacht aan crisiscommunicatie in zijn algemeenheid en aan de training van en verdere integratie tussen de Operationele Unit en de Taakorganisatie Crisiscommunicatie in het bijzonder.

Alarmering

Aandachtspunt: Bij iedere systeemtest blijkt dat de te alarmeren organisatie afwijkt van die bij een werkelijk incident. Operationele eenheden moeten handmatig uit de inzetvoorstellen van GMS worden verwijderd. Dit leidt tot onduidelijkheden, waardoor de prestaties van de meldkamer tijdens de systeemtest achter lijken te blijven. In werkelijkheid is dat echter niet het geval. De oorzaak voor het ontstaan van de onduidelijkheden moet gezocht worden in de wijze waarop de systeemtesten worden georganiseerd.

Aanbeveling: Streef ernaar om bij een volgende systeemtest zoveel mogelijk de reguliere inzetvoorstellen van GMS te gebruiken. Communiceer in de voorbereiding op (en wellicht tijdens) de systeemtest actief naar operationele eenheden dat zij niet hoeven op te komen.

Een alternatieve mogelijkheid is een onderzoek naar eventuele technische oplossingen. Zo zou er in het GMS een specifiek alarmeringsscenario voor de systeemtest kunnen worden voorbereid, waarin geen operationele eenheden worden opgenomen. De centralist hoeft ze daardoor tijdens de systeemtest niet uit het inzetvoorstel te verwijderen, wat de kans op 'strubbelingen' in de alarmering gedurende de systeemtest verkleint.



Besluitvorming en validatie

Conform de reguliere afspraken met betrekking tot de rapportages over de systeemtesten heeft het Dagelijks Bestuur het rapport op 27 september jl. vastgesteld. Het rapport is direct daarna - zoals alle regio's geacht worden dat te doen - ter validering toegezonden aan de Inspectie Veiligheid en Justitie. De inspectie is van mening dat de evaluatie een reële weergave is van de prestaties van de veiligheidsregio tijdens de test en heeft geen opmerkingen. De validatie van het rapport is daarmee een feit.

Er zullen verschillende activiteiten worden uitgevoerd om het rapport onder de aandacht te brengen van deelnemers aan de systeemtest en andere crisisfunctionarissen. De geformuleerde aanbevelingen worden eveneens opgepakt.

Voorgesteld wordt dat het Algemeen Bestuur van Veiligheidsregio Groningen besluit:

- 1. Kennis te nemen van het Testrapport Systeemtest 2017 en de uitkomst van de validatie door de Inspectie Veiligheid en Justitie.**