

- Meldkamer Noord-Nederland
Noorderend 4, 9207 AL Drachten

Postadres Postbus 107
9400 AC Assen
E-mail info@mknn.nl
Telefoon



Memo

Behandeld door M.A. van Ewijk

Betreft Advies instemming Heroriëntatie LMO
Bijlagen Tijdslijn en minimaal beeld
Datum 11 mei 2017

- Aan de voorzitters van de veiligheidsregio's



- Geachte voorzitters van de veiligheidsregio's,

Met deze brief ontvangt u het standpunt van het samenwerkingsbestuur van de meldkamer Noord-Nederland (MkNN) om (onder voorwaarden) in te stemmen met de heroriëntatie LMO. In het afgelopen jaar heeft de heroriëntatie op de vorming van een landelijke meldkamerorganisatie plaatsgevonden n.a.v. de kritische uitkomst van een gateway review.

Alle veiligheidsregio's wordt gevraagd in te stemmen met deze heroriëntatie. Het samenwerkingsbestuur en directiebestuur hebben hun zorgen geuit in een gesprek met de heer Lenferink, vertegenwoordiger van de veiligheidsregio's in de bestuurlijke regiegroep LMO. De brief van de heer Lenferink, als reactie op de gemaakte afspraken in het gesprek van 1 december 2016, vormt een goede basis om in te stemmen met de heroriëntatie (zie bijlage).

Met de uitvoering van de afspraken zoals gesteld in de brief kunnen wij het standpunt innemen om in te stemmen met de heroriëntatie LMO. Wij vragen u de volgende voorwaarden mee te geven bij uw (gezamenlijke) reactie.

Wij willen de LMO op een actieve wijze mee helpen vorm geven; door mee te denken en te fungeren als pilotregio voor landelijke ontwikkelingen op het terrein van de meldkamers. De eerste initiatieven daartoe zijn genomen bij de ontwikkeling van een 112 app en de ontwikkeling van een visie op informatie delen, die leidt tot een ontwikkeling van het GEO-GIS systeem. Met de realisatie van een gezamenlijke innovatieagenda, waarbij de reeds samengevoegde meldkamers een trekkende rol krijgen, zien wij een nieuwe aanpak waarin rekening gehouden wordt met de faseverschillen tussen meldkamers. Wij ervaren dit als erkenning van onze ervaring en fase van ontwikkeling als samengevoegde meldkamer.

Onze zorgen blijven (actueel) over de ontwikkeling van de landelijke ICT en het onderbrengen van het beheer bij de politie. Een gateway review is uitgevoerd naar de ICT ontwikkeling van de LMO. Daar is ook de vraag gesteld of de gebouwde ICT toekomstbestendig is. Wij zullen de ontwikkeling kritisch blijven volgen en onze eigen verantwoordelijkheid, ondergebracht bij het samenwerkingsbestuur van de meldkamer, hierin dragen. Ons samenwerkingsbestuur bepaalt uiteindelijk of de nieuwe faciliteiten kwalitatief voldoende zijn om te kunnen worden geaccepteerd.

Onderwerp Heroriëntatie LMO

Datum 11 mei 2017

Blad

- De governance voor de MkNN maakt dat het samenwerkingsbestuur multidisciplinair kan bepalen of de meldkamer kwalitatief op niveau blijft. Het kwaliteitsniveau van de meldkamer mag bij overdracht niet achteruitgaan. Ook eigenaarschap en veiligheid van data blijven een randvoorwaarde voor aansluiting op de LMO. Het beheer onderbrengen bij een van de partners brengt hierin een risico met zich mee, dat wij nog niet ondervangen zien. Wij ondersteunen dat het convenant gegevensverwerking, aangepast met goede afspraken voor de verwerking en bewerking van data, hierin een basis kan geven en vragen ons samenwerkingsbestuur hierin de aanpassingen en de werking van het convenant te monitoren.

Met de uitkomsten van het besparingsonderzoek is helder, dat de beoogde bezuiniging van 50 miljoen structureel in het meldkamerdomein niet reëel is. Er is bij het vaststellen van het besparingspotentieel weinig tot geen rekening gehouden met investeringen, die noodzakelijk zijn voor doorontwikkelingen, maar er is uitgegaan van de situatie van destijds. Zo is in de afgelopen jaren de (regie-) rol van de meldkamer steeds belangrijker en pro-actiever geworden en vergen nieuwe manieren van melden meer mogelijkheden en capaciteit van de ICT-omgeving.

We hechten er aan expliciet te benoemen, dat de MkNN geen besparing meer kan bijdragen. De meldkamer heeft door de samenvoeging ruim 5 jaar geleden al een 'besparing' gerealiseerd door minder meerkosten te hebben voor de samenwerkende organisaties. Kwalitatief op niveau blijven en het realiseren van de kwalitatieve doelen van het transitie-akkoord stelt ons voor nieuwe uitdagingen. Wij bieden u dan ook graag ons meerjarenplan voor de meldkamer aan. Dit is onze koers voor de komende jaren en daarin zijn de doelen van de LMO geïntegreerd.

Daarmee willen wij op een constructieve wijze de toekomst voor de meldkamer mee helpen vormgeven.

Namens het samenwerkingsbestuur MkNN,

Drs. T. van Bakkum
Voorzitter

