

Algemeen Bestuur

Veiligheidsregio Groningen

Datum: 13 december 2018

Onderwerp: Testrapport Systeemtest

Ter kennisgeving

Inleiding

Tijdens de systeemtest op 14 juni 2018 is een “foto” van de rampenbestrijdingsorganisatie in de Veiligheidsregio Groningen (VRG) gemaakt. Hoewel de test slechts de informatie op dat moment geeft, kan er uit afgeleid worden wat de staat van de rampenbestrijdingsorganisatie is volgens de normen van Wet veiligheidsregio's en per toetspunt van de Inspectie Justitie en Veiligheid (JenV).

Bijgevoegd het testrapport waarin de resultaten van de test per wetsartikel van de Wet veiligheidsregio's en per toetspunt van de Inspectie JenV weergegeven worden. Daarnaast heeft de Inspectie toetspunten voor de koude fase (de voorbereiding op rampen en crises); ook de status op die toetspunten staat in dit document benoemd.

Het eerste hoofdstuk is een samenvattend en concluderend hoofdstuk waarin aangegeven wordt wat de rapportage aangeeft. Hierin wordt een algemene indruk en een samenvatting van de resultaten gegeven en er worden aandachtspunten en aanbevelingen genoemd.

Overall beeld

VRG heeft de afgelopen jaren laten zien dat de crisisorganisatie steeds goed voldoet aan de eisen die de Inspectie JenV stelt. Deze eisen zijn sterk gericht op het systeem en de processen van de crisisorganisatie. De crisisorganisatie van VRG voldoet ook in 2018 grotendeels aan de toetspunten van de Inspectie.

De systeemtest in relatie tot het Periodiek beeld Rampenbestrijding en Crisisbeheersing (Toetsingskader 4.0)

In maart 2018 is het nieuwe toetsingskader voor de multidisciplinaire taakuitvoering van de veiligheidsregio's vastgesteld. Dit nieuwe toetsingskader gebruikt de Inspectie JenV bij het ontwikkelen van een Periodiek beeld van de Rampenbestrijding en Crisisbeheersing 2019 (voorheen de Staat van de rampenbestrijding).

De Inspectie werkt toe naar een meer kwalitatieve beoordeling van prestaties van veiligheidsregio's. Deze ontwikkeling wordt doorgezet naar het nieuwe toetsingskader en het Periodiek beeld. Van specifiek belang is dat het toetsingskader 4.0 gevolgen heeft voor de wijze waarop de Inspectie omgaat met de systeemtest. In het kort houdt dit in dat de systeemtest niet meer puur op zichzelf staat, maar als onderdeel wordt beschouwd van het geheel van operationele prestaties van de VRG. De VRG moet

in de aanloop naar het Periodiek beeld 2019 zelf aantonen dat zij aan gestelde kwaliteitsnormen en -eisen voldoet d.m.v. inzichten uit de systeemtest en o.b.v. prestaties bij optreden van de VRG. Hierbij krijgt de VRG de ruimte om in de verantwoording naar de Inspectie eigen regio-specifieke prestaties, acties en oefeningen mee te nemen. We komen nog met een voorstel hoe wij ons in 2019 gaan verantwoorden richting de Inspectie. VRG zal wellicht – net als meerdere veiligheidsregio's, zoals Veiligheidsregio IJsselland, Fryslân en Drenthe - in 2019 geen systeemtest meer zal houden.

Aandachtspunten en aanbevelingen

Aan de hand van de resultaten komt een aantal aandachtspunten naar voren voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Hieronder staan deze aandachtspunten benoemd én de aanbevelingen die we van daaruit kunnen formuleren.

Aandachtspunt: niet iedereen binnen CoPI, ROT en RBT was binnen de wettelijk gestelde termijn aanwezig. De overschrijding bedroeg meestal slechts enkele minuten.

Aanbeveling: ken en handel naar/houd je aan de wettelijke opkomsttijd en zorg dat je te allen tijde binnen de wettelijk gestelde termijn op kunt komen op de vooraf aangewezen locatie. Op die manier kunnen overleggen tijdig gestart worden in aanwezigheid van het voltallige gezelschap.

Deze aanbeveling neemt VRG niet over aangezien de opkomsttijden – in afstemming met de Inspectie - in Groningen anders geregeld zijn: Er is een wettelijke eis qua opkomsttijden. Door het uitgestrekte gebied van de regio heeft VRG het standpunt ingenomen dat wij de gestelde 30 minuten als opkomsttijd niet haalbaar achten. Preventief hebben de betrokken crisisfunctionarissen aanrijdend al contact met elkaar.

Aandachtspunt: tussen het besluit om op te schalen naar GRIP 1 en de alarmering zat 29 minuten. In dit tijdsbestek zijn door de meldkamer Noord Nederland (MkNN) verschillende pogingen ondernomen om de alarmering op een goede wijze uit te laten gaan. Echter, zoals bij elke systeemtest lijken de prestaties vanuit MkNN achter te blijven door onduidelijkheden die worden veroorzaakt door afwijkende alarmeringen ten opzichte van de werkelijkheid. De oorzaak voor het ontstaan van de onduidelijkheden moet gezocht worden in de wijze waarop de systeemtesten worden georganiseerd. De werkelijke operationele prestaties van MkNN zijn prima.

Aanbeveling: streef ernaar om bij een volgende systeemtest zoveel mogelijk de reguliere inzetvoorstellen van GMS te gebruiken. Communiceer in de voorbereiding van (en wellicht tijdens) de systeemtest actief naar operationele eenheden dat zij niet hoeven op te komen.

Het is niet zinvol om deze aanbeveling over te nemen omdat VRG wellicht – net als meerdere veiligheidsregio's, zoals Veiligheidsregio IJsselland, Fryslân en Drenthe - in 2019 geen systeemtest meer zal houden. Wij zullen zelf aantonen dat wij aan gestelde kwaliteitsnormen en -eisen voldoen. We komen nog met een voorstel hoe wij ons in 2019 gaan verantwoorden richting de Inspectie. Wat wij wel gaan doen is om bij toekomstige oefeningen een scenario te bouwen passend aan de oefening. Dit nemen wij op in het Oefenplan MOTO 2019.

Aandachtspunt: de start van het RBT-overleg ging stroef, omdat de burgemeester van Haren in de veronderstelling was dat sprake was van een GRIP 3 incident. De Operationeel Leider had in overleg met de voorzitter van de veiligheidsregio al opgeschaald naar GRIP 4.

Aanbeveling: stem duidelijk af en communiceer over genomen besluiten, zodat voor alle betrokkenen duidelijk is wat het opschalingsniveau is en iedereen tijdig geïnformeerd is.

Deze aanbeveling zullen wij niet overnemen. Wij zien geen aanleiding om op basis van wat incidenteel gebeurd is onze planvorming aan te passen.

Vervolgproces vaststelling en validatie testrapport

De testresultaten worden aangeboden aan de Inspectie JenV. Dit testrapport hoeft in tegenstelling tot voorgaande jaren niet meer gevalideerd te worden door de Inspectie JenV nadat het ter kennisgeving is aangeboden aan het bestuur van de Veiligheidsregio. Wij hanteren de volgende procedure:

Datum	Wie?	Besluit
27-9-2018	Regiegroep Crisisbeheersing	Akkoord gegaan
17-10-2018	Directiebestuur Crisisbeheersing	Ter kennisgeving (schriftelijke consultatie)
23-11-2018	Dagelijks Bestuur VR Groningen	Ter kennisgeving
13-12-2018	Algemeen Bestuur VRG	Ter kennisgeving
Na vaststelling AB	Inspectie Justitie & Veiligheid	De resultaten van de systeemtest aan de Inspectie JenV aanbieden

Nadat het Algemeen Bestuur van VRG geïnformeerd is voeren we de volgende activiteiten uit om de resultaten te delen binnen het samenwerkingsverband Veiligheidsregio Groningen:

- Via een nieuwsbrief communiceren over de hoofdlijnen van de uitkomsten van de test;
- Het testrapport beschikbaar maken voor deelnemers en andere crisisfunctionarissen, dit wordt door de leden van de Regiegroep Crisisbeheersing binnen de eigen kolom gedaan (conform afspraken in plan Evalueren in Groningen);
- Bespreken van de testresultaten en resultaten evaluatie op een multidisciplinaire bijeenkomst.

**Het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Groningen besluit:
kennis te nemen van het testrapport systeemtest 2018.**