

Agendapunt: 9

| | |
|--|---|
| Onderwerp | Gezamenlijk rapport 112 AT IJenV IGJ |
| Datum | 23-10-2020 |
| Portefeuillehouder | Dhr. Beukema |
| Sector | Crisisbeheersing |
| Bijlage(n) | 1. Rapport "Onbereikbaarheid van 112 op 24 juni 2019 - Het handelen van KPN, de overheid, hulpdiensten en zorgorganisaties" 2. IJenV Wederhoortabel Bereikbaarheid hulpdiensten gegarandeerd |
| Ter besluitvorming/ter bespreking/ter informatie | Ter informatie |

Gevraagd besluit

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

Kennis te nemen van het rapport "Onbereikbaarheid van 112 op 24 juni 2019 - Het handelen van KPN, de overheid, hulpdiensten en zorgorganisaties".

Toelichting voorstel

Op 24 juni 2019 vond een storing plaats in het telefonienetwerk van KPN. Als gevolg hiervan was 112 onbereikbaar. Op diezelfde dag kampte KPN ook met een storing van NL-Alert via 4G. De onbereikbaarheid van het alarmnummer 112, de chaotische communicatie en de ontstane hiaten in de acute zorgverlening hadden een grote impact op de samenleving. De gesignaleerde gebeurtenissen vormden voor Agentschap Telecom (AT), de Inspectie Justitie en Veiligheid (IJenV) en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) aanleiding om (afzonderlijk) onderzoek in te stellen.

De gezamenlijkheid is door de inspecties mede gezocht om de invloed van de mate van robuustheid van de generieke (digitale) infrastructuur op het sectoraal gebruik in beeld te krijgen door de afzonderlijke onderzoeken.

Op pagina 16 t/m 19 in het rapport staan de conclusies en aanbevelingen.

Afstemming/consequenties

| | Afgestemd | Consequenties |
|------------|--------------------------|---------------|
| Juridisch | <input type="checkbox"/> | n.v.t. |
| Financieel | <input type="checkbox"/> | n.v.t. |
| Personeel | <input type="checkbox"/> | n.v.t. |

VEILIGHEIDSREGIO GRONINGEN

| | | |
|--------------|--------------------------|--------|
| IM/ICT | <input type="checkbox"/> | n.v.t. |
| Communicatie | <input type="checkbox"/> | n.v.t. |
| Inkoop | <input type="checkbox"/> | n.v.t. |
| Overig | <input type="checkbox"/> | n.v.t. |